

DUTTENHOFER GRUPPE

Reibungsloser EDI-Systemwechsel im laufenden Betrieb



Standort

Würzburg



Branche

Versandhandel



Mitarbeiter

300 Mitarbeitende

Die Duttenhofer Gruppe ist ein inhabergeführter, mittelständischer Handelskonzern mit über 300 Mitarbeitenden und einem Jahresumsatz von rund 250 Millionen Euro. Ursprünglich im stationären Einzelhandel tätig, hat sich das Traditionunternehmen seit 1938 zu einem europaweit agierenden B2B-Fernabsatzhändler entwickelt. Heute fungiert Duttenhofer als Bindeglied zwischen Herstellern und gewerblichen Abnehmern, Einzelhändlern sowie Systemhäusern und bietet ein breites Sortiment an Markenprodukten.

Das Projekt

Als sich der bisherige EDI-Dienstleister der Duttenhofer Gruppe aus dem Geschäftsfeld zurückzog, musste kurzfristig eine neue Lösung implementiert werden – ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs.

Die Herausforderung: ein vollständiger Systemumzug des bestehenden EDI-Betriebs inklusive aller Datenflüsse und Schnittstellen, bei dem weder Partner noch Kunden die Umstellung deutlich bemerken sollten.

„Unsere größte Sorge war, dass die Umstellung nicht ohne Ausfälle gelingt und der Betrieb für unsere Kunden reibungslos weiterläuft.“ – Attila Fekete, Softwareentwickler der Duttenhofer Gruppe

Umsetzung

Die menten GmbH übernahm den EDI-Transit mit der hauseigenen EDI-Lösung i-effect® im laufenden Betrieb – also am „lebenden System“. Dabei wurde die gesamte Kommunikation zwischen Lieferanten, Partnern und Systemen 1:1 nachgebildet. Da zuvor keine detaillierte Dokumentation der bestehenden Systeme und Prozesse vorlag, war die Umsetzung eine besonders anspruchsvolle Aufgabe, die ein hohes Maß an Erfahrung erforderte. Das Projektteam von menten stand während des gesamten Prozesses in engem Austausch mit der IT von Duttenhofer und reagierte bei eventuellen Abweichungen sofort.

„Man hat gemerkt, dass menten solche Projekte kennt. Es gab keine langen Einarbeitungsphasen – sie wussten genau, was zu tun ist.“ – Attila Fekete, Softwareentwickler der Duttenhofer Gruppe

Ergebnis

Dank akribischer Vorbereitung und enger Abstimmung verlief der Umzug des Live-Systems wie geplant und ohne größere Komplikationen. Auch für Kunden und Partner erfolgte die Umstellung nahtlos und ohne spürbare Störungen. Neben der eigentlichen Aufgabe kümmerte sich das Projektteam von menten auch proaktiv um die Optimierung der Prozesse für die künftige Nutzung der EDI-Software. Durch die Integration von i-effect® verfügt Duttenhofer nun über ein zentrales Fehlerhandling mit grafischer Oberfläche. Fehler können direkt erkannt, analysiert und selbstständig korrigiert werden, ein klarer Vorteil gegenüber dem alten System.

Zusätzlich ermöglicht die durch i-effect® realisierte Anbindung an das Dokumentenmanagement-System DocuWare eine deutlich effizientere Archivierung und unterstützt die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.

„Das neue Fehlerhandling spart uns viel Zeit. Wir können Probleme sofort sehen und selbst beheben.“

– Attila Fekete, Softwareentwickler der Duttenhofer Gruppe



Zusammenarbeit & Ausblick

Die Zusammenarbeit mit menten war von Professionalität, Kompetenz und echtem Partnerschaftsgeist geprägt. Das Team überzeugte durch freundliches Auftreten, kurze Reaktionszeiten und eine konsequent lösungsorientierte Arbeitsweise. Für die Zukunft plant Duttenhofer, weitere i-effect®-Funktionen zu evaluieren und den Automatisierungsgrad schrittweise zu erhöhen.

„Kompetent, schnell und immer hilfsbereit – menten würden wir jederzeit weiterempfehlen“

– Attila Fekete, Softwareentwickler der Duttenhofer Gruppe

„Ein Systemwechsel im laufenden Betrieb bringt immer Veränderungen mit sich – doch mit menten verlief alles kontrolliert und transparent. Nötige Anpassungen wurden schnell und zuverlässig umgesetzt, und das Ergebnis war ein stabiles, modernes System mit spürbaren Verbesserungen im Alltag und ohne negative Auswirkungen auf unsere Partner oder Kunden.“ – Attila Fekete, Softwareentwickler der Duttenhofer Gruppe